

REGULAMIN

Centrum Integracji Cudzoziemców Polskiego Czerwonego Krzyża

dotyczy Projektu: FELD.07.07-IP.01-0055/24 "Żyjemy razem - Centrum Integracji Cudzoziemców"
realizowanego w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Łódzkiego 2021-2027

Spis treści

I. Zasady ogólne Centrum Integracji Cudzoziemców PCK	2
II. Cel powołania Centrum Integracji Cudzoziemców Polskiego Czerwonego Krzyża	2
III. Zadania Centrum Integracji Cudzoziemców Polskiego Czerwonego Krzyża	2
IV. Oferta Centrum Integracji Cudzoziemców Polskiego Czerwonego Krzyża	2
V. Organizacja Centrum Integracji Cudzoziemców Polskiego Czerwonego Krzyża	3
VI. Prawa i obowiązki beneficjentów zajęć oferowanych przez Centrum Integracji Cudzoziemców Polskiego Czerwonego Krzyża	4
VII. Zasady korzystania z oferty Centrum Integracji Cudzoziemców Polskiego Czerwonego Krzyża przez osoby niepełnoletnie:	5
VIII. Zasady korzystania z poczęstunku i posiłków w Centrum Integracji Cudzoziemców	6
IX. Procedura naruszenia regulaminu Centrum Integracji Cudzoziemców Polskiego Czerwonego Krzyża	6
X. Postanowienia końcowe	6



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

I. Zasady ogólne Centrum Integracji Cudzoziemców PCK

1. Centrum Integracji Cudzoziemców Polskiego Czerwonego Krzyża (PCK) w dalszej części Regulaminu nazywane CIC PCK zorganizowane jest przez Łódzki Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, z siedzibą pod adresem: ul. Wysoka 44, 90-037 Łódź.
2. CIC PCK to bezpieczne i przyjazne dla cudzoziemców i obywateli Polski miejsce, w którym potrzebujący otrzymują szerokie wsparcie, nabywają nowe kompetencje, w którym beneficjenci/teki pomocy są również współtwórcami oferty CIC PCK, a pracownicy i wolontariusze PCK uczą się od nich nowych kompetencji.
3. CIC PCK działa na podstawie niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin CI PCK udostępniony jest w języku polskim i innym powszechnym dla beneficjentów CI PCK w widocznym miejscu oraz na stronie lodz.pck.pl.

II. Cel powołania Centrum Integracji Cudzoziemców Polskiego Czerwonego Krzyża

1. Nadrzędnym celem powołania CIC PCK jest integracja społeczna, aktywizacja zawodowa oraz ograniczenie do minimum wykluczenia społecznego cudzoziemców oraz obywateli Polski. W szczególności CIC PCK obejmuje wsparciem obywateli krajów trzecich oraz osób obcego pochodzenia.
2. We wszystkich działaniach podejmowanych przez Centrum Integracji Cudzoziemców Polski Czerwony Krzyż zobowiązuje się do zachowania zasady równości szans i niedyskryminacji.

III. Zadania Centrum Integracji Cudzoziemców Polskiego Czerwonego Krzyża

Centrum Integracyjne Cudzoziemców PCK w ramach swojej działalności:

- prowadzi Punkt Informacyjny, dostępny 5dni w tygodniu
- organizuje dyżury psychologa
- organizuje dyżury prawnika
- w każdym miesiącu organizuje kursy adaptacyjne
- organizuje udział w wydarzeniach kulturalnych
- organizuje kursy / szkolenia z języka polskiego dla cudzoziemców
- diagnozuje potrzeby i zapewnia wsparcie doradców międzykulturowych
- aktywizuje zawodowo najbardziej oddalonych od rynku pracy uczestników organizując indywidualne i grupowe doradztwo zawodowe, szkolenia, organizuje staże zawodowe
- organizuje wydarzenia integracyjne (spotkania świąteczne) obywateli państw trzecich i społeczeństwa przyjmującego.

IV. Oferta Centrum Integracji Cudzoziemców Polskiego Czerwonego Krzyża

1. Ogólna oferta CIC PCK jest załącznikiem do Regulaminu i nie stanowi oferty handlowej.
2. Szczegółowa oferta CIC PCK jest dostosowywana do potrzeb lokalnych i warunków działania CIC PCK. Zmiany w ofercie CIC PCK nie skutkują zmianą niniejszego Regulaminu.
3. Bieżące informacje o ofercie CIC PCK, zasadach i przebiegu zapisów na zajęcia są publikowane na właściwej stronie internetowej PCK pod adresem lodz.pck.pl, na stronie Facebook lub innych kanałach social mediów oraz w siedzibie CIC PCK.
4. Dodatkowe informacje o działaniach CIC PCK można uzyskać pod adresem e-mail: lodz.ci@pck.pl oraz w godzinach pracy w siedzibie CIC PCK lub pod numerem telefonu 536-503-592.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

5. Wszystkie informacje dotyczące działalności CIC PCK będą podane do ogólnej wiadomości w języku polskim i innym powszechnym dla beneficjentów CIC PCK.
6. Pracownicy oraz wolontariusze PCK starają się, aby zajęcia uwzględnione w ofercie CIC PCK oparte były na obecnych potrzebach beneficjentów.
7. PCK zachęca beneficjentów/tki do zgłaszania swoich pomysłów i propozycji w CI PCK lub pod adresem email lodz.ci@pck.pl.

V. Organizacja Centrum Integracji Cudzoziemców Polskiego Czerwonego Krzyża .

1. CIC PCK prowadzi działalność w okresie od 01.01.2025 roku do 31.12.2025 roku.
2. Godziny pracy CIC PCK:
poniedziałek 9:00 – 15:00
wtorek 9:00 – 15:00
środa 9:00 – 15:00
czwartek 11:00 – 19:00
piątek 9:00 – 15:00.
3. Przyjęcie kandydata/ki na beneficjenta/kę do CIC PCK poprzedzone będzie wypełnieniem kwestionariusza oraz rozmową z asystentem wielokulturowym określającą potrzeby i oczekiwania beneficjenta/ki.
4. Na zajęcia oferowane przez CIC PCK prowadzone będą zapisy, podczas których będzie obowiązywała zasada pierwszeństwa: o decyzji zapisania na zajęcia będzie decydowała kolejność zgłoszeń.
5. Osoby korzystające z CIC PCK zobowiązane są do podpisywania listy obecności podając: imię i nazwisko.
6. W celu weryfikacji przedstawionych danych pracownik lub wolontariusz PCK może wylegitymować kandydata/kę.
7. Osoby korzystające z rzeczowej pomocy humanitarnej oraz posiłków, dodatkowo zobowiązane są do podpisania potwierdzenia otrzymania wsparcia.
8. Wszystkie osoby korzystające z oferty CIC PCK zobowiązane są do podpisania:
 - a. zgody na przetwarzanie danych osobowych,
 - b. regulaminu CIC PCK,
9. Rodzice lub opiekunowie prawni zobowiązani są do podpisania zgody na przetwarzanie danych osobowych osób niepełnoletnich.
10. Wszystkie osoby korzystające z oferty CIC PCK mogą podpisać, na zasadzie dobrowolności, zgodę na przetwarzanie i rozpowszechnianie wizerunku.
11. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określone są w klauzuli informacyjnej.
12. Pracę i porządek w CIC PCK nadzorują pracownicy Łódzkiego Oddziału Okręgowego PCK.
13. Pracowników Polskiego Czerwonego Krzyża wspierają wolontariusze, w tym członkowie PCK.
14. Polski Czerwony Krzyż zobowiązuje się do organizacji funkcjonowania i działań CIC PCK zgodnie z obowiązującymi zasadami prawa oraz zatrudnienia osób posiadających niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie podejmowanych zadań i działań.
15. Pracownicy oraz wolontariusze PCK w ramach pracy z dziećmi zobowiązani są do zapoznania się i do przestrzegania ustawy z dnia 15 lutego 2024 r. o ochronie małoletnich oraz pozostałych wewnętrznych Polityk obowiązujących w Polskim Czerwonym Krzyżu, w szczególności:



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

- a. Kodeks postępowania etycznego PCK
- b. Polityka PCK dotycząca bezpieczeństwa dzieci
- c. Polityka PCK zapobiegania i ochrony przed wykorzystywaniem i nadużyciem seksualnym
- d. Polityka antykorupcyjna PCK

VI. Prawa i obowiązki beneficjentów zajęć oferowanych przez Centrum Integracji Cudzoziemców Polskiego Czerwonego Krzyża

1. Beneficjent ma prawo do:
 - a. poszanowania swoich praw i godności osobistej;
 - b. wolności słowa, przekonań i wyznania;
 - c. rozwijania własnych zainteresowań;
 - d. udziału w działaniach podejmowanych przez CIC PCK na równi z innymi;
 - e. pomocy w rozwiązywaniu problemów, wsparcia lub rozwiązywania konfliktów w grupie;
 - f. rezygnacji z uczestnictwa w każdym czasie, za uprzedzeniem Koordynatora CIC PCK ;
 - g. wystąpienia o zaświadczenie o poczynionych postępach lub wykazie zajęć lub kursów, w których uczestnik brał udział;
 - h. zgłaszania koordynatorowi CIC PCK lub innemu pracownikowi PCK skarg, uwag lub wniosków dotyczących usług zapewnianych przez CIC PCK :
2. Beneficjent zobowiązuje się do:
 - a. przestrzegania praw i bezpieczeństwa innych osób,
 - b. poszanowania godności osobistej,
 - c. kulturalnego i zgodnego z zasadami współżycia społecznego zachowania,
 - d. utrzymania w należytym porządku pomieszczeń CIC PCK ,w tym przestrzegania przepisów BHP, przeciwpożarowych i sanitarnych obowiązujących w CIC PCK
 - e. wypełnienia wymaganych dokumentów, w tym list obecności, ankiet ewaluacyjnych itp.,
 - f. pisemnego potwierdzenia zapoznania się z regulaminem CIC PCK;
 - g. przestrzegania zasad i regulaminów;
 - h. reagowania na polecenia i uwagi pracowników oraz wolontariuszy Polskiego Czerwonego Krzyża
 - i. stawiania się na zajęciach punktualnie;
 - j. aktywnego uczestnictwa w zajęciach.
3. Uczestnik zajęć ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody w mieniu lub na osobach wyrządzone w Centrum Integracji Cudzoziemców PCK przez niego lub osoby pozostające pod jego opieką. Za szkody wyrządzone w CIC przez dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.
4. Zabronione jest wnoszenie na teren Centrum Integracji:
 - a. jakiegokolwiek broni, amunicji, przedmiotów mogących być uznane za niebezpieczne,
 - b. materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych, pirotechnicznych.
 - c. alkoholu oraz innych środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków.
5. Na terenie Centrum Integracji zabrania się:
 - a. prowadzenia działalności agitacyjnej, handlowej lub akwizycji;
 - b. prowadzenie działalności gospodarczej, partii politycznych lub działalności religijnej;



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

- c. zmiany przeznaczenia pomieszczeń lub wyposażenia CIC bez zgody pracownika Łódzkiego Oddziału Okręgowego PCK, w tym w szczególności: instalowania zewnętrznego oprogramowania komputerowego, zmiany ustawień lub konfiguracji, wynoszenia, przenoszenia lub przestawiania sprzętu i wyposażenia CIC, dokonywania napraw, modyfikacji lub rekonfiguracji majątku CIC;
 - d. umieszczania ogłoszeń, znaków, napisów bez zgody pracownika Łódzkiego Oddziału Okręgowego PCK.
7. Osobom nietrzeźwym lub będącym pod wpływem środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków zachowującym się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu własnemu lub innych uczestników oraz pracowników, zakłócić porządek zajęć, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych zakazuje się wstępu na teren CIC PCK .
8. Pracownicy CIC PCK uprawnieni są do zobowiązania osoby, o której mowa w zdaniu poprzednim do opuszczenia terenu CIC PCK .

VII. Zasady korzystania z oferty Centrum Integracji Cudzoziemców Polskiego Czerwonego Krzyża przez osoby niepełnoletnie

1. Dziecko do 13 roku życia przebywające na terenie CIC PCK powinno znajdować się pod stałą opieką osoby pełnoletniej (np. rodzica, prawnego opiekuna lub inne osoby upoważnionej przez niego) zobowiązanej do nadzoru nad tym dzieckiem.
2. Rodzice i opiekunowie prawni mogą skorzystać z Opieki nad dzieckiem oferowanej przez CIC PCK podczas trwania zajęć dydaktycznych, jeżeli takowa została zorganizowana.
3. Kwalifikacja niepełnoletnich beneficjentów zajęć odbywa się na podstawie kart zgłoszeń, które wypełniają rodzice. Karta zgłoszenia zawiera podstawowe dane dotyczące:
 - a. imię i nazwisko beneficjenta,
 - b. informacje o odbiorze dziecka z CIC PCK (imiona i nazwiska osób, które oprócz rodziców mogą przyprowadzać i odebrać dziecko),
 - c. oświadczenie rodziców o samodzielnym powrocie dziecka do domu,
 - d. numer kontaktowy do rodziców lub opiekunów prawnych
4. Na zajęcia do CIC PCK przyjmuje się zapisanych uczestników.
5. Dziecko nie może być odbierane przez niepełnoletnie rodzeństwo.
6. W wyjątkowych sytuacjach uczestnik może zostać odebrany przez osobę, której danych rodzice nie umieścili w karcie zgłoszenia dziecka, jeśli osoba ta ma pisemne upoważnienie od rodziców lub opiekunów prawnych dziecka. Rodzic lub opiekun prawny jest zobowiązany powiadomić pracowników CIC PCK o takiej sytuacji, przynajmniej telefonicznie.
7. Każda zmiana w sposobie odbioru, powrotu dziecka do domu z CIC PCK musi być jak najszybciej zgłoszona do odpowiedniego pracownika PCK i zapisana w formie stosowanego oświadczenia.
8. W przypadku, gdy dziecko nie zostanie odebrane po zakończeniu zajęć w CIC PCK pracownik CIC PCK zobowiązany jest powiadomić telefonicznie rodziców o zaistniałym fakcie. W przypadku, gdy pod wskazanym numerami telefonów nie można uzyskać informacji o miejscu pobytu rodziców, pracownik CI PCK powiadamia Komendę Powiatową Policji o niemożności skontaktowania się z rodzicami.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

9. Zabrania się wydawania dziecka osobom będącymi pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji należy zastosować procedury określone w Politykach PCK.

VIII. Zasady korzystania z poczęstunku i posiłków w Centrum Integracji:

1. W ramach oferty CIC PCK może oferować drobny poczęstunek lub posiłek.
2. Osoby korzystające z CIC PCK mogą nieodpłatnie korzystać z kawy, herbaty, owoców i ciastek i innych form poczęstunku, w sytuacji kiedy zapewnione są przez organizatorów aktywności w CIC PCK
3. W sytuacji zapewniania w ofercie CIC PCK posiłków ich liczba jest ograniczona. O otrzymaniu nieodpłatnego posiłku decyduje kolejność zgłoszeń.
4. W przypadku braku chętnych wymienionych w punkcie 3, nieodpłatny obiad otrzyma każda zgłaszająca się osoba, do wyczerpania dziennego limitu posiłków.

IX. Procedura naruszenia regulaminu Centrum Integracji Cudzoziemców Polskiego Czerwonego Krzyża

1. Naruszenie regulaminu CIC PCK wymaga co najmniej:
 - a. Udokumentowania notatką naruszenia,
 - b. Powiadomienia o naruszeniu koordynatora CIC PCK lub innego pracownika PCK,
 - c. Przeprowadzenia rozmowy z beneficjentem dopuszczającym się naruszenia.
2. Jeżeli jest to pierwsze naruszenie regulaminu przez uczestnika zastosowane zostaje upomnienie. W przypadku kolejnego naruszenia lub serii decyzja o konsekwencjach zostaje podjęta na podstawie dalszych rozmów z uczestnikiem i opinii koordynatora CIC PCK.
3. Jednocześnie CIC PCK zastrzega sobie prawo do:
 - a. nieuwzględnienia zgłoszeń od osób, które dopuściły się złamania regulaminu lub zasad udziału w działaniach CIC PCK ;
 - b. nieuwzględnienia zgłoszeń od osób, które zostały zakwalifikowane do uczestnictwa w działaniach CIC PCK i nie wzięły w nim udziału bez uprzedniego zawiadomienia o nieobecności;
 - c. skreślenia z listy uczestników osób, które nie wypełniły dokumentów wymaganych przez pracowników Łódzkiego Oddziału Okręgowego Polskiego Czerwonego Krzyża,
 - d. niedopuszczenia do udziału osób będących pod wpływem alkoholu lub innych substancji psychotropowych;
 - e. niedopuszczenia od udziału osób, których stan zdrowia na to nie pozwala.

X. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie