

ПОЛОЖЕННЯ

Центр інтеграції іноземців Польського Червоного Хреста

стосується проекту: FELD.07.07-IP.01-0055/24 "Живімо разом - Центр інтеграції іноземців", що реалізується в рамках регіональної програми "Європейські фонди для Лодзі 2021-2027"

Зміст

I. Загальні принципи діяльності Центру інтеграції іноземців РСК.....	2
II. Мета Центру інтеграції іноземців Польського Червоного Хреста	2
III. Завдання Центру інтеграції іноземців Польського Червоного Хреста	2
IV. Пропозиція Центру інтеграції іноземців Польського Червоного Хреста	2
V. Організація Центру інтеграції іноземців Польського Червоного Хреста	3
VI. Права та обов'язки бенефіціарів заходів, які пропонує Центр інтеграції іноземців Польського Червоного Хреста	4
VII. Правила користування пропозицією Центру інтеграції іноземців Польського Червоного Хреста неповнолітніми:	5
VIII. Правила користування напоями та харчуванням у Центрі інтеграції іноземців	6
IX. Порядок дій у випадку порушення Правил процедури Центру інтеграції іноземців Польського Червоного Хреста	6
X. Прикінцеві положення	7



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

I. Загальні принципи роботи Центру інтеграції іноземців РСК

1. Інтеграційний центр Польського Червоного Хреста (ПЧХ), далі - ІЦ ПЧХ, організований Лодзьким регіональним відділенням Польського Червоного Хреста з головним офісом за адресою: вул.: вул. Висока 44, 90-037 Лодзь.
2. СІС РСК - це безпечне і дружнє місце для іноземців та громадян Польщі, де ті, хто потребує допомоги, отримують широкий спектр підтримки, набувають нових компетенцій, де бенефіціари/помічники також є співтворцями пропозиції СІС РСК, а працівники та волонтери РСК вчать у них нових компетенцій.
3. ІКЦ ПЦК здійснює свою діяльність на підставі цього Положення.
4. Регламент СІ РСК доступний польською мовою та іншою мовою, поширеною серед бенефіціарів СІ РСК, на видному місці, а також на веб-сайті lodz.psk.pl.

II. Мета Центру інтеграції іноземців Польського Червоного Хреста

1. Основною метою створення СІС РСК є соціальна інтеграція, професійна активізація та мінімізація соціальної ізоляції іноземців та громадян Польщі. Зокрема, СІС РСК надає підтримку громадянам третіх країн та особам іноземного походження.
2. У всіх заходах, що проводяться Центром інтеграції іноземців, Польський Червоний Хрест дотримується принципу рівних можливостей і недискримінації.

III. Завдання Центру інтеграції іноземців Польського Червоного Хреста

Інтеграційний центр Польського Червоного Хреста в рамках своєї діяльності

- функціонує Інформаційний пункт, доступний 5 днів на тиждень
- організовує чергування психолога за викликом
- організовує послуги адвоката за викликом
- щомісяця організовує адаптаційні курси
- організовує участь у культурних заходах
- організовує курси/тренінги польської мови для іноземців
- діагностувати потреби та надавати підтримку міжкультурним консультантам
- активізує тих, хто найвіддаленіший від ринку праці, організовуючи індивідуальні та групові кар'єрні консультації, навчальні курси, організовує стажування на робочому місці
- організовує інтеграційні заходи (святкові зустрічі) для громадян третіх країн та приймаючої сторони.

IV. Пропозиція Центру інтеграції іноземців Польського Червоного Хреста

1. Загальна оферта СІС РСК є додатком до Регламенту і не є комерційною пропозицією.
2. Детальна пропозиція ТДВ ПСК адаптована до місцевих потреб та умов ТДВ ПСК. Зміни в оферті ТЗОВ ПТК не призводять до змін у цьому Регламенті.
3. Актуальна інформація про пропозицію ЦПК ПЦК, правила та порядок запису на курси публікується на відповідній веб-сторінці ПЦК за адресою lodz.psk.pl, на Facebook або в інших соціальних мережах, а також у приміщенні ЦПК ПЦК.
4. Для отримання додаткової інформації про діяльність ІЦП РЦК, будь ласка, пишіть на електронну пошту lodz.ci@psk.pl та в робочі години в офісі ЦІК ПХК або за телефоном 536-503-592.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

5. Вся інформація, що стосується діяльності CIC PCK, буде доступна широкій громадськості польською мовою та іншою мовою, спільною для бенефіціарів CIC PCK.
6. Співробітники та волонтери PCK прагнуть забезпечити, щоб заходи, включені в пропозицію PCK CIC, ґрунтувалися на поточних потребах бенефіціарів.
7. PCK заохочує бенефіціарів подавати свої ідеї та пропозиції до інформаційного центру PCK або надсилати їх електронною поштою на адресу lodz.ci@pck.pl.

V. Організація Центру інтеграції іноземців Польського Червоного Хреста .

1. Період дії проекту PCK CIC - з 01.01.2025 по 31.12.2025.
2. Години роботи PCK CIC:
Понеділок 9:00 - 15:00
Вівторок 9:00 - 15:00
Середа 9:00 - 15:00
Четвер 11:00 - 19:00
П'ятниця 9:00 - 15:00.
3. Прийому бенефіціарів-кандидатів до ІКЦ PCK передуватиме заповнення анкети та співбесіда з мультикультурним асистентом, який визначить потреби та очікування бенефіціара(ів).
4. На курси, що пропонуються PCK CIC, відбуватиметься процес зарахування, під час якого буде надаватися пріоритет: рішення про зарахування буде прийматися за принципом "хто прийшов, той і отримав".
5. Особи, які користуються послугами ІКЦ ПЦК, зобов'язані підписати список відвідувань, вказавши своє ім'я та прізвище.
6. З метою перевірки наданих даних співробітник або волонтер ПЦК може ідентифікувати кандидата (кандидатів).
7. Ті, хто отримує гуманітарну допомогу в натуральній формі та продукти харчування, додатково повинні підписати розписку про отримання допомоги.
8. Всі особи, які користуються пропозицією CIC PCK, повинні підписати її:
 - a. згоду на обробку персональних даних,
 - b. Регламент PCK CIC,
9. Батьки або законні опікуни повинні підписати згоду на обробку персональних даних неповнолітніх.
10. Усі відвідувачі ІКЦ ПЦК можуть добровільно підписати згоду на обробку та розповсюдження їхніх зображень.
11. Детальні правила обробки персональних даних викладені в інформаційному положенні.
12. За роботою та порядком в ІКЦ ПЦК слідкують працівники Лодзького регіонального відділення ПЦК.
13. Співробітникам Польського Червоного Хреста допомагають волонтери, в тому числі члени ПЧХ.
14. Польський Червоний Хрест зобов'язується організувати роботу та діяльність ІКЦ ПЧХ відповідно до чинних правових принципів і найняти на роботу осіб, які мають необхідні знання та досвід у виконанні поставлених завдань і здійсненні діяльності.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

15. Працівники та волонтери Польського Червоного Хреста у своїй роботі з дітьми зобов'язані ознайомитися і дотримуватися Закону про захист неповнолітніх від 15 лютого 2024 року та інших внутрішніх політик Польського Червоного Хреста, зокрема:

- a. Кодекс етичної поведінки РСК
- b. Політика РСК щодо безпеки дітей
- c. Політика РСК щодо запобігання та захисту від сексуальної експлуатації та насильства
- d. Антикорупційна політика ПХК

VI. Права та обов'язки бенефіціарів заходів, пропонованих Центром інтеграції іноземців Польського Червоного Хреста

1. Бенефіціар має право на:
 - a. повага до їхніх прав та особистої гідності;
 - b. свобода слова, переконань та віросповідання;
 - c. розвиваючи власні інтереси;
 - d. брати участь у заходах, що проводяться СІС РСК нарівні з іншими;
 - e. допомога у вирішенні проблем, підтримка або розв'язання конфліктів у групі;
 - f. відмовитися від участі в будь-який час, попередньо повідомивши про це координатора СІС РСК;
 - g. попросити довідку про досягнутий прогрес або список відвіданих занять чи курсів;
 - h. повідомляти Координатору ГІЦ РЦК або іншому співробітнику РЦК про скарги, зауваження або запити, що стосуються послуг, які надає ГІЦ РЦК;
2. Бенефіціар зобов'язується:
 - a. поважати права та безпеку інших,
 - b. повага до особистої гідності,
 - c. культурна та соціально сумісна поведінка,
 - d. утримувати приміщення ТДВ ПХК в належному стані, в тому числі дотримуватися правил охорони праці, пожежної безпеки та санітарних норм, що діють в ТДВ ПХК
 - e. заповнення необхідних документів, включаючи списки відвідуваності, оціночні анкети тощо,
 - f. письмове підтвердження того, що вони ознайомилися з Регламентом РСК СІС;
 - g. дотримання правил і норм;
 - h. реагувати на вказівки та зауваження працівників і волонтерів Польського Червоного Хреста
 - i. приходити на заняття вчасно;
 - j. активна участь у заходах.
3. Учасник заходів несе повну відповідальність за шкоду, заподіяну майну або особам у Центрі інтеграції іноземців РЦК ним або особами, які перебувають під його/її опікою, а також за шкоду, заподіяну в Центрі. Батьки або законні опікуни несуть відповідальність за шкоду, заподіяну в ГІЦ дітьми.
4. Заборонено проносити на територію Інтеграційного центру сторонні предмети:



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

- a. будь-яку зброю, боєприпаси, предмети, які можуть вважатися небезпечними,
 - b. вибухові речовини, легкозаймисті та токсичні матеріали, піротехніка.
 - c. алкоголь та інші наркотики, психотропні або інші подібні за дією речовини.
5. У приміщенні Інтеграційного центру заборонено перебувати:
- a. проведення агітаційної, комерційної або закупівельної діяльності;
 - b. ведення бізнесу, політичних партій або релігійної діяльності;
 - c. змінювати призначення приміщень або обладнання ІРЦ без згоди працівника Лодзького регіонального відділення Польського Червоного Хреста, в тому числі, зокрема: встановлювати зовнішнє комп'ютерне програмне забезпечення, змінювати налаштування або конфігурацію, видаляти, переміщати або переставляти обладнання та устаткування ІРЦ, здійснювати ремонт, модифікацію або реконфігурацію майна ІРЦ;
 - d. Розміщення реклами, вивісок, написів без згоди працівника Лодзинського повітового відділення Польського Червоного Хреста.
7. Особам, які перебувають у стані алкогольного сп'яніння або під впливом одурманюючих, психотропних чи інших подібних засобів, поведуться таким чином, що може загрожувати власній безпеці або безпеці інших учасників та персоналу, порушують порядок проведення заходів та загальноприйняті норми поведінки в громадських місцях, вхід до приміщення ІКЦ ПЦК заборонено.
8. Співробітники ПЦК мають право зобов'язати особу, зазначену в попередньому реченні, покинути приміщення ПЦК.

VII. Правила використання пропозиції Центру інтеграції іноземців Польського Червоного Хреста неповнолітніми особами

1. Дитина віком до 13 років, яка перебуває в приміщенні ІРЦ ПЦК, повинна перебувати під постійним наглядом дорослого (наприклад, батька, опікуна або іншої уповноваженої ним/нею особи), який зобов'язаний наглядати за дитиною.
2. Батьки та законні опікуни можуть скористатися послугами з догляду за дітьми, які пропонує РСК СІС під час навчальних занять, якщо така послуга була організована.
3. Право на участь неповнолітніх бенефіціарів у заходах визначається на основі реєстраційних листів, заповнених батьками. Реєстраційний лист містить основні дані про:
 - a. ім'я бенефіціара,
 - b. інформація про те, як забирати дитину з ПЦР ПЦК (імена осіб, які, крім батьків, можуть приводити і забирати дитину),
 - c. заява батьків про те, що дитина повертається додому сама,
 - d. контактний номер для батьків або законних опікунів
4. Зареєстровані учасники приймаються на заняття в РСК СІС.
5. Дитину не може забрати неповнолітній брат або сестра.
6. У виняткових випадках учасника може забрати особа, дані якої батьки не внесли до реєстраційної картки дитини, за наявності письмового дозволу від батьків або законних опікунів дитини. Батьки або законні опікуни зобов'язані повідомити про таку ситуацію співробітників СІС РСК, принаймні, телефоном.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

7. Про будь-яку зміну способу, яким дитину забирають, повертають додому з ІРЦ ПЦС, необхідно якомога швидше повідомити відповідному співробітнику ПЦС і зафіксувати її у формі відповідної заяви.
8. Якщо дитину не забрали після закінчення заходу в ІРЦ ПХК, працівник ІРЦ ПХК зобов'язаний повідомити про це батьків по телефону. Якщо місцезнаходження батьків неможливо встановити за вказаними номерами телефонів, працівник ІРЦ ПХД повідомляє районне відділення поліції про те, що з батьками неможливо зв'язатися.
9. Забороняється передавати дитину особам, які перебувають під впливом алкоголю або інших наркотичних речовин. У разі виникнення такої ситуації необхідно дотримуватися процедур, викладених у Політиці РСК.

VIII. Правила користування напоями та харчуванням в Інтеграційному центрі:

1. В рамках пропозиції СІС, ПЦК може запропонувати невеликі прохолодні напої або їжу.
2. Люди, які користуються ІКЦ ПЦК, можуть насолоджуватися кавою, чаєм, фруктами, тістечками та іншими закусками безкоштовно, якщо їх надають організатори заходів у ІКЦ ПЦК.
3. Коли харчування надається за пропозицією СІС РСК, його кількість обмежена. Порядок подачі заявки є визначальним для отримання безкоштовного харчування.
4. Якщо немає заявників, перелічених у пункті 3, кожному заявнику буде надано безкоштовний обід, доки не буде вичерпано добову норму харчування.

IX. Процедура порушення правил Центру інтеграції іноземців Польського Червоного Хреста

1. Як мінімум, для цього потрібне порушення Регламенту СІС РСК:
 - a. Задokumentуйте порушення приміткою,
 - b. Повідомте про порушення координатора СІС РСК або іншого співробітника РСК,
 - c. Проведіть співбесіду з бенефіціаром-порушником.
2. Якщо це перше порушення правил учасником, застосовується попередження. У разі подальшого порушення або серії порушень рішення про наслідки приймається на основі подальших обговорень з учасником та висновку координатора ППК ІТЦ.
3. У той же час, СІС РСК залишає за собою право:
 - a. не розглядати заявки від осіб, які порушили регламент або правила участі в діяльності ГС "ЦПК ПХК";
 - b. не розглядати заявки від осіб, які мали право брати участь у заходах ГРК, але не з'явилися на них без попереднього повідомлення про відсутність;
 - c. вилучити зі списку учасників тих, хто не заповнив документи, які вимагали працівники Лодзинського регіонального відділення Польського Червоного Хреста,
 - d. не допускати до участі осіб, які перебувають під впливом алкоголю або інших психотропних речовин;
 - e. не допускати до участі осіб, стан здоров'я яких не дозволяє їм брати участь.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie

X. Прикінцеві положення

Питання, не врегульовані цим Положенням, регулюються загальноприйнятими правовими нормами.



Fundusze Europejskie
dla Łódzkiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



województwo
łódzkie